

JAQG活動報告会の アンケート結果



JAQG活動報告会 (H23年2月8日:名古屋会場、2月15日:東京会場)

目的: 今年度のIAQG/JAQG活動内容・成果についてJAQG
会員様の理解を深めてもらうべく、主要な活動内容・成果
を中心に説明を行う

出席者: 111名(名古屋会場), 145名(東京会場)

アンケート結果概要 (満足度について「高い」、「やや高い」、「やや低い」、「低い」の選択方式)

- 説明会全般の満足度(「高い」+「やや高い」)
91%(5%+86%)(名古屋)、**91%**(18%+73%)(東京)
- 相対的に評価が低かった項目(「低い」+「やや低い」)
 - ・知りたい項目が不満 19%(2%+17%)(名古屋)、20%(0%+20%)(東京)
 - ・ウェブサイトの内容に不満 14%(0%+14%)(名古屋)、22%(2%+20%)(東京)

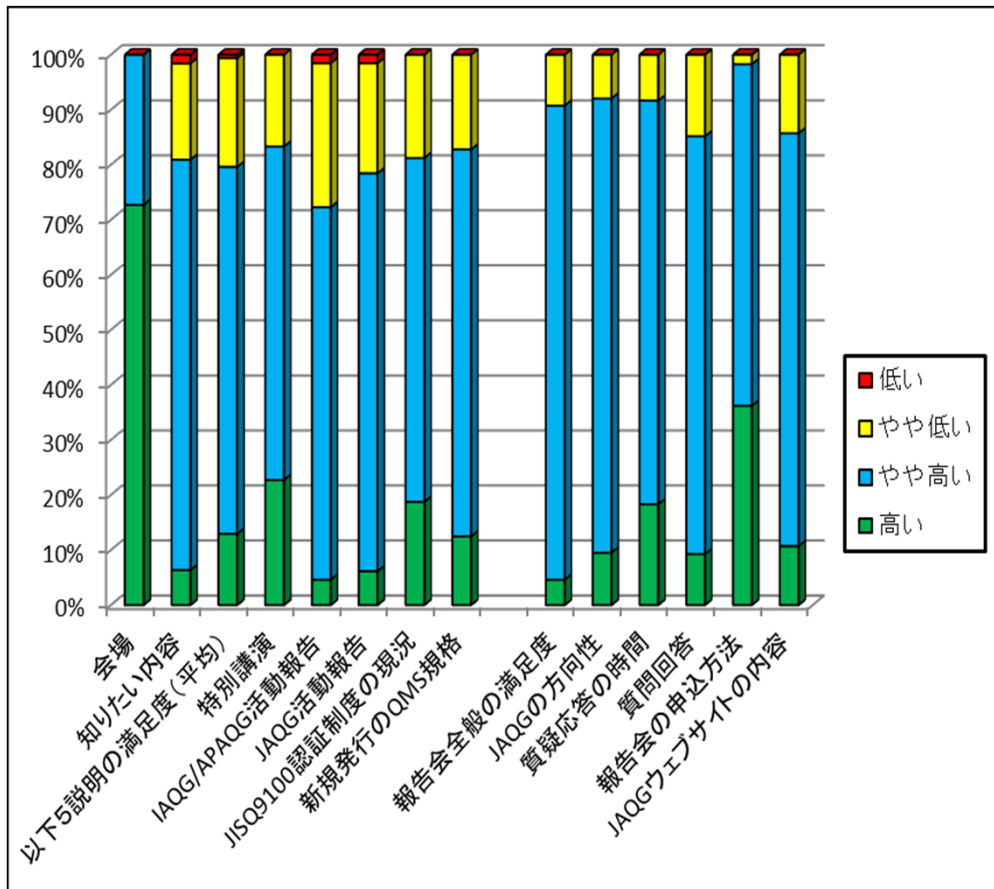
JAQG活動報告会のアンケート結果



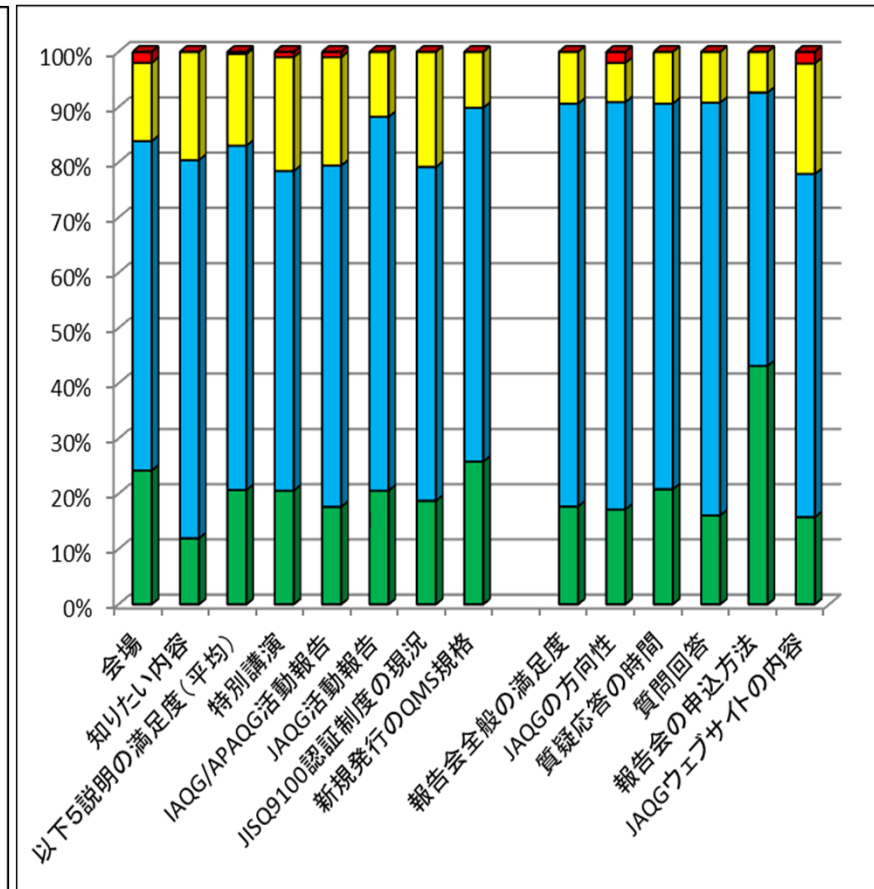
アンケート集計結果

満足度

名古屋会場



東京会場



JAQG活動報告会のアンケート における主な質問と回答



Japanese Aerospace Quality Group

会場	アンケートにおける主な質問	回答
東京	特殊工程WGの活動の中で国内プライムのサプライヤの負担軽減については更に検討して頂きたい。(例えば、NADCAPの認証を取得していれば監査省略等)	報告会でのご報告の通り、これまでのWGでの調査検討の結果、認定システムの一本化はメリットが少ない状況です。今後は、再度、WG内で議論を行い、それを踏まえ、必要な方策について追加検討を行う予定です。
東京	2009年度版移行の審査完了(6月末)から登録書発行(1~2ヶ月後)までの登録証の有効性について早急に明確にして欲しい。	JAQG Webに公開されていますSupplemental Rule 001(最新版和訳)をご参照願います。
東京	4-9で記述されている「JIS Q 9100:2009移行に関する課題」について、課題の意味する所は、組織/審査員の両者にそれぞれあるのでしょうか？具体的に組織が注意すべきものはありますか？	組織が最も注意しなくてはならないのは、2011年7月1日以降の認証審査は2004年版ではなく、2009年版による審査となり、審査方法についてもプロセスの有効性評価などが追加されることです。
名古屋	今回から参加費が必要となったとのこと。理由を明確にしてほしい。	JAQG活動報告会は、会員様向けに開催(無料)しております。今回から非会員様からは、配付資料料金相当の参加費を頂くことに致しました。ご理解の程、お願い申し上げます。
名古屋	規格内容の具体例はないですか？(プロジェクト、リスクマネジメント)	2010年2月の活動報告会でSCMHWG活動の資料にてリスクマネジメントの概要説明と事例紹介をいたしました。今後もe-SCMHの和訳版の提供等を通じて具体例の提供を考えていきたいと思っております。一方、和訳未実施ではありますが、IAQGのe-SCMH資料の中には事例を紹介している資料もありますのでそちらも参照願います。
東京	わずか1年余りの期間に、300と超える組織が9100:2009の移行審査を受けなければならないが、それが可能なのか？又、それを可能とするためにJAQG(JRMC)はどのようなサポート活動を行うつもりなのかを明確にしてほしい。さらに組織に対しても何をしなければならないかを明らかにしてほしい。	現時点での認証機関の予想では問題ないとの回答を頂いていますが、業界も継続的にモニターして行く予定です。各組織におかれては、認証審査において、規格要求事項に対する適合性確認だけでなく、上述の通り、プロセスの有効性評価も行われるため、その対応準備が必要となる場合があります。不可能な場合は、個別対応していかなければなりません。
東京	9110,9120,9115の講習会(勉強会)を企画してほしい。解説書のみでは理解が困難です。	ニーズを調査し要望が多ければ検討します。
東京	2009年度版審査員が研修コースの改善を早急にお願します。	Feed back teamにて改善を実施しています。また、Workshopの開催を検討します。
東京	JISQ 9100:2009の移行期限とOASISデータベースの関連について、7月1日以降の判定会ではOASISデータから削除となってしまうのかどうか、早めの確認をお願いします。認証機関として、顧客対応が変わってまいりますので……	JAQG Webに公開されていますSupplemental Rule 001(最新版和訳)をご参照願います。

今後も各説明会/報告会時のご意見、アンケートによる評価やご意見/ご要望を参考にしながら、JAQG活動の改善に繋げて行きたいと思っておりますのでご支援・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。